

# PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y SALUD

## ENTREGAS A DOMICILIO



***Ibero Librerías***  
*Buenos libros para todos*



Para evitar cualquier riesgo debido al contacto físico, realizaremos las entregas con una distancia mínima de 2 metros entre nuestros repartidores y nuestros clientes.

***Ibero Librerías***  
*Buenos libros para todos*



Cumpliendo con las medidas requeridas, nuestros conductores, ayudantes y despachadores usarán mascarillas, protector facial y guantes. Antes y después de efectuar la entrega, usarán gel y alcohol antibacterial.

***Ibero Librerías***  
*Buenos libros para todos*



Para hacer la entrega, procederemos a usar un banco en donde se colocará el/los productos al cliente o receptor (debidamente confirmado con el cliente).

***Ibero Librerías***  
*Buenos libros para todos*



Para el correcto registro de la entrega, nuestro repartidor pedirá el nombre completo y número de DNI de la persona que recepciona el producto, sin solicitar el documento en físico o firma.

***Ibero Librerías***  
*Buenos libros para todos*



Por último, se le pedirá amablemente la toma de una fotografía (no será necesario que se retire la mascarilla), para confirmar la identidad de la persona que está recibiendo los productos.

***Ibero Librerías***  
*Buenos libros para todos*